



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZI SANITARI

(art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

IL FARO Società Cooperativa Sociale (di seguito anche IL FARO) desidera informarla riguardo al trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito dell'attività di erogazione del servizio da Lei richiesto.

Questa informativa viene resa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali ("GDPR"), in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei diritti degli interessati. Il trattamento è relativo ai dati personali dell'utente beneficiario del servizio. Nel caso di utente minorenni o che non può agire in proprio. Il trattamento riguarda anche i dati personali identificativi dell'esercente la responsabilità genitoriale, del familiare, del tutore, curatore, amministratore di sostegno autorizzato ecc., che sottoscrive l'adesione al servizio ed a cui si rivolge la presente informativa.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "titolare" del trattamento è IL FARO Società Cooperativa Sociale, via Giovanni XXIII n. 45 – Macerata, cap. 62100, stabilito nell'Unione Europea, che può essere contattato ai seguenti recapiti:

Telefono: 0733/202933

Email: ilfarosociale.it

Pec: ilfarosociale.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI ("RPD")

IL FARO Società Cooperativa Sociale ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati al quale è possibile rivolgersi per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, l'esercizio dei diritti degli interessati, le politiche e le misure di sicurezza adottate, l'elenco dei responsabili che effettuano operazioni di trattamento sui dati personali.

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo: dpo@ilfarosociale.it

PRINCIPI GENERALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. In particolare:

- trattare i dati esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nell'informativa;
- trattare i dati per finalità per le quali è necessario il preventivo consenso dell'interessato unicamente in presenza di un'espressa autorizzazione in tal senso;
- rendere disponibili i dati a soggetti terzi unicamente per fini strumentali all'erogazione del servizio richiesto o negli altri casi, salvo ove consentito dalla legge, solo quando l'interessato abbia conferito il proprio consenso;
- rispettare i diritti degli interessati, rispondendo alle richieste di cancellazione, di modifica, di integrazione dei dati forniti, di opposizione al trattamento dei dati per fini di invio di informazioni commerciali e pubblicitarie;
- assicurare una corretta e lecita gestione dei dati personali, salvaguardando il diritto alla riservatezza dell'interessato, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati trattati;
- assicurare la massima trasparenza, accompagnando ogni azione di raccolta dati da apposite informative.

ORIGINE DEI DATI



I dati possono essere acquisiti direttamente presso di Lei, conferiti in occasione della:

- instaurazione dei rapporti (es primo contatto, acquisizione di informazioni preliminari, compilazione di moduli) e prenotazione dei servizi
- gestione ed evasione delle richieste, anche formulate via web
- sottoscrizione di accordi relativi alla erogazione di prestazioni e servizi
- avvio di attività che richiedono l'integrazione dei dati personali

Per gli scopi connessi alle prestazioni e previa informazione, alcuni dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti, tra cui:

- medici di base, specialisti, terapisti, professionisti, cliniche ecc. che, in relazione alla tipologia ed alle necessità connesse al servizio erogato, possono fornire certificazioni mediche, cliniche o altre informazioni, acquisite nel corso di accertamenti o visite, funzionali e necessarie alla realizzazione del servizio
- elenchi tenuti da enti pubblici e istituzionali o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale (ad esempio AST o Regione Marche)

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Il trattamento riguarda i seguenti dati personali dell'utente destinatario dei servizi.

Nel caso di utente minorenne o maggiorenne che non può agire in proprio, sono trattati dati identificativi e di contatto del genitore, o dell'esercente la responsabilità genitoriale, del tutore, curatore od amministratore di sostegno autorizzato.

Il trattamento riguarda:

- dati identificativi che permettono l'identificazione diretta dell'utente, quali nome, cognome, codice fiscale, numero del documento di identità, luogo e data di nascita, cittadinanza, residenza, domicilio.
- dati di contatto: indirizzo e-mail, recapito telefonico fisso o cellulare
- dati riferiti alle attività svolte, scuola frequentata
- dati personali dell'utente, appartenenti a particolari categorie, qualificabili come "sensibili", ovvero dati relativi alla salute.
- dati relativi ai familiari dell'utente, quali relativi alla professione e, ove necessario, allo stato di salute (trattati in caso di necessità clinica, tra cui l'anamnesi)

Salvo specifiche disposizioni di legge o impartite dall'Autorità, non sono trattati dati personali relativi a condanne penali e reati.

A fini sanitari e fiscali, si acquisisce copia del documento di riconoscimento e della tessera sanitaria/codice fiscale per il tempo minimo di trascrizione e poi distrutti.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Trattiamo i dati Suoi personali, o della persona per cui agisce, per le finalità relative e connesse all'erogazione dei nostri servizi.

FINALITÀ ORGANIZZATIVE ED AMMINISTRATIVE

Trattiamo i Suoi dati identificativi anagrafici, fiscali e di contatto per:

- consentire la gestione contabile ed amministrativa del servizio nonché adempiere ad obblighi di natura



fiscale

- gestire gli adempimenti precontrattuali, contrattuali e legali connessi all'erogazione dei servizi
- gestire le prenotazioni degli appuntamenti, delle visite specialistiche, delle prestazioni
- gestire i servizi erogati attraverso il nostro sito internet www.centroorizzonte.it che includono la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati trattati ai fini dell'evasione delle richieste, e della relativa gestione tecnica, operativa, ed amministrativa, nonché per l'invio di comunicazioni necessarie allo svolgimento dei servizi stessi
- gestire i pagamenti dei servizi e dei relativi dati di pagamento (inclusi gli estremi bancari o identificativi delle carte di credito o altri strumenti di pagamento), degli eventuali oneri economici accessori.
- archiviare e conservare i dati entro i termini di legge;

I Suoi dati possono inoltre essere trattati per finalità relative agli obblighi legali ai quali la nostra organizzazione può essere soggetta, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge

Per le predette finalità il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art 6, par. 1 lett. b) del GDPR), nonché per eseguire gli obblighi di legge (art. 6, paragrafo 1, lett. c) del GDPR), che costituiscono le basi giuridiche del trattamento.

FINALITÀ DI CURA

I dati appartenenti a categorie particolari, compresi quelli relativi allo stato di salute, sono trattati esclusivamente per finalità di prevenzione, diagnosi, certificazione, valutazione, cura, assistenza ed a fini terapeutici, nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie specialistiche erogate dal Centro (i servizi riguardano: valutazione del neurosviluppo, disturbo dello spettro autistico, ADHD, disturbi e ritardi del linguaggio, disturbi specifici dell'apprendimento DSA, disturbi della coordinazione motoria, disturbi psicologici emozionali e psichiatrici ed affini). Il trattamento è necessario all'erogazione delle prestazioni, effettuato in base all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art 6, par. 1 lett. b) del GDPR), ovvero per "finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali ("finalità di cura") conformemente al contratto con un professionista della sanità, (art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Regolamento e considerando n. 53; art. 75 del Codice Privacy) effettuati da (o sotto la responsabilità di) un professionista sanitario soggetto al segreto professionale" (Provvedimento del Garante n. 55 del 7 marzo 2019).

Il trattamento dei dati, tra cui i dati riferiti alla gestione della cartella sanitaria, è basato inoltre sull'adempimento di obblighi di legge (art. 6, paragrafo 1, lett. c) del GDPR).

COMUNICAZIONI AL MEDICO CURANTE E SPECIALISTI

Qualora si renda necessario comunicare i dati al Suo medico curante o altri specialisti sarà necessario il Suo esplicito consenso, che costituisce la base giuridica del trattamento (art 6.1.a del GDPR)



NEWSLETTER E COMUNICAZIONI PROMOZIONALI

Soltanto con il Suo esplicito consenso (art 6, par. 1 lett. a) del GDPR), i Suoi dati potranno essere trattati anche per le seguenti ed ulteriori finalità:

- inviare, a mezzo posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica, informazioni e comunicazioni inerenti i servizi e le attività de Il Faro;
- rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri servizi (salvo che ciò avvenga raccogliendo dati totalmente anonimizzati e trattati poi in forma aggregata);
- previo ulteriore specifico consenso, inviare comunicazioni promozionali di soggetti terzi (es. nostri partner).

Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, rivolgendosi a IL FARO Società Cooperativa Sociale nei modi indicati dalla presente informativa per l'esercizio dei diritti

LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I dati personali potranno essere trattati per finalità connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi, tra cui la protezione contro le frodi, la gestione del contenzioso, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, le finalità statistiche, l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione.

Per queste finalità i dati saranno trattati basandosi sul legittimo interesse del Titolare del trattamento (art 6, par. 1 lett. f) del GDPR) secondo principi di equità, proporzionalità, necessità e minimizzazione, preferendo per quanto possibile la forma aggregata o anonima.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione. Strumenti, procedure e misure di sicurezza sono verificate ed aggiornate periodicamente.

IL FARO Società Cooperativa Sociale verifica che non siano raccolti, trattati o conservati dati personali di cui il trattamento non sia necessario o concluso.

I dati eccedenti o non pertinenti sono eliminati o anonimizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Non sono adottati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare del trattamento adotta specifiche misure di sicurezza, idonee e preventive, al fine di salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato, nonché di prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

In ogni caso il Titolare non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere od incomplete inviate direttamente dall'utente, nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

Le politiche di sicurezza sono aggiornate ogniqualvolta necessario e comunque ad ogni variazione normativa e/o organizzativa che possa incidere sul trattamento dei dati personali.



LUOGO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali ha luogo presso la sede legale e presso la sede operativa del Centro Orizzonte, ambedue facenti capo al Titolare del trattamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per finalità di cura, nell'ambito delle prestazioni erogate da Il Faro, non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

In caso di adozione di servizi con infrastruttura extra-UE, il trattamento sarà preceduto dall'adozione delle idonee garanzie previste per il trasferimento di dati extra UE.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, connesso all'erogazione del servizio, o stabilito da analoghi accordi. I dati verranno trattati anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio: termini di tenuta della contabilità, dei documenti contrattuali, delle comunicazioni ed esse riferiti, stabiliti in 10 anni; termini prescrizionali che decorrono dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati; ulteriori termini stabiliti dalle eventuali deroghe imposte dalle Autorità (es. istanze di ispezione, controversie ed accertamenti) o derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei termini di conservazione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino al termine dello stesso, salvo ulteriori obblighi di conservazione stabiliti dalle norme. Per quanto concerne i dati che confluiranno nella cartella sanitaria, questi verranno conservati per un tempo illimitato, (Circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n. 900 2/AG454/260), nonché per ogni adempimento legislativo e per le necessarie azioni di tutela e difesa.

I dati personali forniti dagli utenti non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti sono immediatamente cancellati o resi anonimi, salvo gli obblighi di conservazione qui indicati, prescritti per legge.

SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (data breach), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

NEWSLETTER E COMUNICAZIONI PROMOZIONALI

Per le finalità di invio di comunicazioni promozionali, tra cui la newsletter, la conservazione dei dati avverrà fino alla revoca del consenso, successivamente al quale Il Faro non utilizzerà più i dati personali dell'utente per tali finalità, riservandosi di conservarli per quanto possa essere necessario al fine di proteggere i propri interessi da possibili reclami basati su tali trattamenti.

Il Faro inoltre, con cadenza annuale, verificherà i presupposti di continuità di invio delle comunicazioni o dell'iscrizione alla newsletter, procedendo alla cancellazione degli indirizzi non più validi o inattivi.

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati è necessario all'erogazione dei servizi, oltre all'adempimento di obblighi contrattuali previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Il mancato conferimento di dati comporterà



l'impossibilità di erogare il servizio, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Il conferimento dei dati non necessari all'erogazione del servizio, come ad esempio le comunicazioni commerciali, è facoltativo, e la loro mancata indicazione non avrà conseguenze nell'erogazione degli stessi.

DESTINATARI DEI DATI

AMBITO DI CONOSCENZA DEI DATI INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, responsabili di funzione, personale addetto al coordinamento dei servizi, assistenti, personale dipendente e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati da obblighi di riservatezza.

COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO

La comunicazione riguarda le categorie di dati la cui trasmissione e/o divulgazione si rendano necessarie per lo svolgimento delle attività e il perseguimento delle finalità connesse alla gestione del rapporto instaurato.

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- a soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti nostri consulenti e società nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa designazione che impone doveri di riservatezza e sicurezza, tra cui società o professionisti che svolgono attività di revisione, di contabilità e bilancio e altre attività funzionali alle esigenze operative, fiscali, legali, amministrative, contabili, assicurative, informatiche
- soggetti che trattano dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con il Faro, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio, servizi di imbustamento, stampa e spedizione, provider dei servizi di comunicazione elettronica o servizi web)
- al medico curante, previo rilascio del consenso specifico.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo che ciò avvenga sulla base di uno specifico e preventivo consenso dell'interessato o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale, ove necessario (ad esempio, per la pubblicazione di immagini sul sito web o sui canali social). In ogni caso, la diffusione avverrà nel pieno rispetto della dignità, del decoro, dei diritti e della riservatezza della persona ritratta.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli utenti cui si riferiscono i dati personali, in qualità di interessati al trattamento e nei limiti della normativa vigente, sono riconosciuti i diritti di cui gli articoli dal 15 al 22 del Regolamento EU 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione o i criteri utili per determinarlo;
3. aggiornare, rettificare, integrare i dati personali, affinché siano sempre esatti e completi;
4. ottenere la cancellazione dei dati, se sussistano le condizioni previste per legge, e se il trattamento



- non sia legittimato da altra motivazione preminente;
5. ottenere la limitazione del trattamento;
 6. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
 7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
 8. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
 9. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
 10. proporre reclamo a un'Autorità di Controllo (Autorità Nazionale: Garante Per la Protezione dei Dati Personali, email: garante@gpdp.it): fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta senza formalità, al Titolare del trattamento, **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, via Giovanni XXIII n. 45, 62100 Macerata, tel. 0733 202933, ilfaro@ilfarosociale.it

AGGIORNAMENTI

IL FARO Società Cooperativa Sociale aggiorna le politiche e le prassi interne adottate in materia di protezione dei dati personali, ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.